

HANS DE HOOG, VOORZITTER COMMISSIE OPLEIDINGEN BRAND:

“Van een expert mag meer worden verwacht”

De wereld verandert en dat geldt ook voor de markt waarin de brand-expert actief is. Veranderende eisen aan de kant van de opdrachtgevers, en nieuwe vragen vanuit de markt naar bijvoorbeeld loss adjusters stellen ook andere eisen aan de opleidingen voor de brand-experts. De opleidingen kunnen op een hoger plan worden getild, zo vindt het branchebestuur.

Tekst: Edith Ufkes

Foto: Lengkeek, Laarman & De Hosson

Wat betekent een veranderende markt voor de eisen die aan de experts worden gesteld? Lengkeek-directeur Hans de Hoog, voorzitter van de commissie Opleidingen van het branchebestuur Brand over de kennis van de brand-expert nu en in de toekomst.

“Het opleidingsniveau van de brand-experts is vaak onbekend bij opdrachtgevers”, zo vertelt Hans de Hoog. We treffen hem op zijn ruime kantoorkamer in Rotterdam met uitzicht over de Maas. “Dat is vreemd: NIVRE-experts zijn goed getraind: ze hebben een grondige opleiding gehad, moeten vijf jaar onafgebroken werkzaam zijn in het expertisevak om toegelaten te worden tot het Register. Wij vinden dat als expert heel gewoon maar het is al met al heel wat waaraan de brand-expert moet voldoen.” Dat is mooi, dus het opleidingsniveau is goed zoals het is en dat hoeft alleen maar gecommuniceerd te worden naar de opdrachtgevers? “Nee, zo makkelijk is het nou ook weer niet. Ons vak is voortdurend in beweging, er gebeurt veel en dat heeft ook gevol-

gen voor de opleidingseisen. Die zullen moeten worden herzien, we zullen meer moeten focussen op relevantie en zwaardere eisen moeten stellen aan permanente educatie.”

Pe-registratie

Hans de Hoog en het branchebestuur Brand maken zich zorgen over de PE-registratie: “Helaas biedt het PE-stelsel soms nog mogelijkheden om met weinig inspanning de benodigde punten te behalen, dat vinden wij een aandachtspunt. We willen de opleidingen en de permanente educatie wat aanscherpen.”

Wordt het opleidingsprogramma verzwaard? “De brand-experts zouden bijvoorbeeld eens op herhaling kunnen om de verzekeringstheorie op te frissen. Het volgen van deze herhalingscursussen zou je vervolgens dik kunnen belonen met extra PE-punten. Maar je kunt ook denken aan het volgen van een opleiding die je afrondt met een diploma. Heeft de expert dat behaald, dan zou hij zelfs twee jaar kunnen worden vrijgesteld van het halen van verdere PE-punten.”

Huidige eisen aan de brand-expert

Voor de Register-Expert Brand gelden de volgende inschrijvingseisen:

Ten minste vijf ononderbroken en aaneensluitende jaren feitelijk en full-time werkzaam zijn in de hoedanigheid van expert op het terrein van schadevaststelling, risico-beoordeling en verwante deskundigheden, in het bijzonder in het kader van, maar niet beperkt tot, schadeverzekeringen.

De onderstaande opleidingen dienen met goed gevolg te zijn afgerond:

- Onderzoeks- en Sociale vaardigheden
- Schriftelijk Rapporteren
- Inleiding Verzekeringsbedrijf
- Verdieping Communicatieve Vaardigheden
- Brandverzekeringstechniek (Branche Brand)
- Schaderegeling bij brandverzekering (Branche Brand)
- NIVRE-cursus Bedrijfsschade (per 1 januari 2008 verplicht)

Vervolgens moet een keuze worden gemaakt uit onderstaande modules:

- Risicobeoordeling en preventie (Branche Brand)
- Bedrijfsschadeverzekering (Branche Brand)

Loss Adjuster

Het aanpassen van de opleidingseisen heeft alles te maken met het veranderen van de markt, aldus Hans de Hoog. “Vroeger was een assurantie B-diploma verplicht, nu is dat A gecombineerd met een opleiding

Schaderegeling bij Brandverzekering. Verder zijn schadebehandelaars en Register-Experts dichter bij elkaar gekomen: vroeger ging de expert als *Sachverständige* (de specialistische expert, zoals in Duitsland gebruikelijk, die uitsluitend rapporteert over

een schade-element, red.) op pad en beperkte hij zich tot het specialistische vakgebied waarvoor hij werd ingeschakeld. Vandaag de dag wordt er veel meer verzekeringskennis van de expert verwacht. Je ziet dus een beweging dat de taak van de Register-Expert meer opschuift naar het werk van de Loss Adjuster (zoals in Engeland gebruikelijk, optredende namens verzekeraars en tevens belast met de interpretatie van de polis, red.). Er zijn geluiden in de markt, met name vanuit het grootzakelijke segment binnen de verzekeringsmarkt, dat daar een behoefte aan gaat ontstaan. Dat biedt weer nieuwe kansen voor de Register-Expert maar het vergt ook verdergaande opleidingseisen.

Zachtere waarden

Hoe gaan de plannen gerealiseerd worden? “Het branchebestuur zal zich uitspreken over de plannen van

A man in a dark blue pinstriped suit, white shirt, and patterned tie stands in a modern office hallway. He is smiling and has his hands in his pockets. The hallway has white walls and a blue patterned carpet.

“Er wordt nu meer kennis van verzekeringen verwacht.”

de commissie Opleidingen. We moeten de Register-Experts verder op de kaart zetten bij de buitenwacht. Het imago van de verzekeringsmarkt doet ons tekort maar het is ook lastig om te laten zien wie de Register-Expert is en wat we kunnen bieden. Ik denk dat zachtere waarden meer nadruk mogen krijgen: dat de expert als een gedegen, integere en vertrouwenwekkende middenfiguur een positie kan innemen in de markt tussen verzekeraar en verzekerde. Dat hij uitstraalt dat er meer van hem verwacht mag worden. Het NIVRE kan natuurlijk ook zelf een rol vervullen in het vergroten van de bekendheid van het werk van de expert. Bijvoorbeeld door zich te presenteren op carrièrebeurzen en op hogescholen en het middelbaar beroepsonderwijs.” ●